



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เพื่อการบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



จัดทำโดย

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนิน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการ โดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ฉบับนี้เป็นผลการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ซึ่งจัดทำขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้มีคุณภาพ มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ เสมอภาค และพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจและประทับใจในการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

รายงานสรุปผลการดำเนินการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการโดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลการดำเนินงานโดยมีการสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่องค์กรอื่น หรือประชาชน ได้ทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานและในโอกาสนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คณะทำงาน

บทนำ

เพื่อให้เป็นตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อย ต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยแนวทางการบริหารราชการต้องเป็นด้วยความซื่อสัตย์ สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีการวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสมให้เกิดความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการให้บริการ ตอบสนองความต้องการของประชาชนที่จะได้รับการบริการที่ดีจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการโดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการตรวจสอบความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ จึงจำเป็นต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำไปสู่การจัดโครงการรวมทั้งการวางแผนโครงการครั้งต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการหรือประเมินประสิทธิผลของโครงการในเรื่องต่อไปนี้

- ๑.๑ การพัฒนากระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้มีคุณภาพ มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ และ เสมอภาค
- ๑.๒ การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชนให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว และถูกต้อง
- ๑.๓ การบริการให้ประชาชนมีความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ
- ๑.๔ การพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ๑.๕ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ
- ๑.๖ การปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานโครงการ ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ปัญหา

เป้าหมาย

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ และผู้มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำได้รับการบริการที่ดี สะดวก และรวดเร็ว

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑.๑ ประชาชนมีความพึงใจและประทับใจในการให้บริการของพนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ
- ๑.๒ สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการให้บริการประชาชน ให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว ถูกต้อง และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด
- ๑.๓ เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างประชาชนกับพนักงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน
- ๑.๔ พนักงาน เจ้าหน้าที่ มีศักยภาพและสามารถปฏิบัติงานราชการและบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ และมีความสุขกับการบริการประชาชน
- ๑.๕ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของรัฐ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ๑.๖ สามารถดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

รายงานผลการดำเนินงาน

๑. โครงการ

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ อำเภอมะนัง
จังหวัดเชียงราย

๓. ระยะเวลาการดำเนินการ ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

๔.รายงานการปฏิบัติงาน

๔.๑ สภาพทั่วไป

ตำบลศรีคำตั้งอยู่ทางทิศเหนือของอำเภอแม่จันไปเป็นระยะทางประมาณ ๘ กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ ๓๘ ตารางกิโลเมตร โดยมีอาณาเขตติดกับพื้นที่ตำบลต่างๆ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อบ้านแม่สลองใน	อำเภอแม่ฟ้าหลวง	จังหวัดเชียงราย
	ติดต่อบ้านแม่คำ	อำเภอแม่จัน	จังหวัดเชียงราย
ทิศตะวันออก	ติดต่อบ้านจอมสวรรค์	อำเภอแม่จัน	จังหวัดเชียงราย
ทิศตะวันตก	ติดต่อบ้านแม่สลองใน	อำเภอแม่ฟ้าหลวง	จังหวัดเชียงราย
ทิศใต้	ติดต่อบ้านป่าซาง	อำเภอแม่จัน	จังหวัดเชียงราย

ประชากรทั้งสิ้น จำนวน ๖,๒๒๘ คน แยกเป็นชาย ๒,๙๔๘ คน หญิง ๓,๒๘๐ คน มีความหนาแน่นเฉลี่ย ๑๖๒.๘๒ คนต่อตารางกิโลเมตร (ข้อมูล ปี เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

หมู่ที่	หมู่บ้าน	ประชากร		รวม (คน)	หลังคาเรือน
		ชาย (คน)	หญิง (คน)		
๑	เหมืองกลาง	๑๘๙	๒๓๕	๔๒๔	๒๑๖
๒	ป่ายาง	๒๗๐	๓๒๕	๕๙๕	๒๔๖
๓	แม่คำหลักเจ็ด	๓๕๕	๓๕๕	๗๑๐	๔๕๗
๔	สันสลิหลวง	๒๙๑	๓๔๒	๖๓๓	๓๔๙
๕	กล้วย	๑๓๐	๑๔๒	๒๗๒	๑๔๑
๖	สันนายาว	๒๓๓	๒๕๔	๔๘๗	๒๔๖
๗	เวียงสา	๓๔๙	๓๘๐	๗๒๙	๓๓๗
๘	แม่สลองนอก	๒๐๕	๒๓๖	๔๔๑	๒๐๔
๙	แสนสุข	๓๕๒	๓๙๑	๗๔๓	๓๔๒
๑๐	ศรีคำ	๓๐๘	๓๔๑	๖๔๙	๓๘๘
๑๑	รุ่งเจริญ	๒๖๕	๒๗๙	๕๔๔	๙๘
	รวม	๒,๙๔๘	๓,๒๘๐	๖,๒๒๘	๓,๐๒๕

๔.๒ การดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ ได้ดำเนินโครงการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อการบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ และประกาศการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน (เพิ่มเติม) เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยมีขั้นตอนและการดำเนินโครงการ ดังนี้

ขั้นตอนระยะเวลาและผลการดำเนินงาน

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๑	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการฯ	เดือน ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ค. ๒๕๖๘	ได้ออกคำสั่ง อบต.ศรีคำ ที่ /๒๕๖๗ ลว. ๕ ก.พ. ๖๗
๒	มีการประชุมคณะทำงาน	เดือน ม.ค. - ก.ค. ๒๕๖๘	มีการประชุมคณะทำงาน ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓๐ มี.ย. ๖๘
๓	จัดทำประกาศลดขั้นตอน	เดือน ม.ค. - ก.ค. ๒๕๖๘	จัดทำประกาศฯ วันที่ ๑ ก.ค. ๖๘
๔	ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	เดือน ม.ค. - ก.ย. ๒๕๖๘	ประเมินผลโดยสุ่ม จากประชาชน ที่มารับบริการ ๖ งาน จำนวน ๑๐๐ คน สรุปความพึงพอใจร้อยละ ๖๗.๕๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด
๕	ดำเนินการนำข้อเสนอแนะในการประเมินผลมา ปรับปรุงดำเนินงาน	เดือน ม.ค. - ก.ย. ๒๕๖๘	ดำเนินการนำข้อเสนอแนะมา ปรับปรุงจำนวน ๓ เรื่อง
๖	ประชุมคณะทำงาน	เดือน ก.ย. ๒๕๖๘	-
๗	รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ และ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	เดือน ก.ย. ๒๕๖๗	จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนิน โครงการ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ของ อบต.ศรีคำ

๔.๓ ปัญหาและอุปสรรค

๑. การดำเนินโครงการมีความยุ่งยาก เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายของโครงการฯ มีจำนวนมาก ไม่สามารถ
ประเมินได้ทุกคน
๒. การดำเนินการโครงการฯ อาจไม่ทั่วถึงเนื่องจากข้อจำกัดของบุคลากร

๔.๔ ข้อเสนอแนะ

๑. ต้องการให้มีการบริการผู้สูงอายุ และผู้พิการมากขึ้นกว่าปกติ
๒. ต้องการให้มีการบริการล่วงหน้า
๓. บริการรวดเร็ว สะดวก เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาดี
๔. ต้องการให้มีสายด่วนถึงผู้บริหาร นายก อบต. หรือ ปลัด อบต.
๕. ต้องการให้มีโครงการทุกปี เพื่อรักษามาตรฐานในการให้บริการ

**แบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมอบรมตามโครงการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และลดระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการ เพื่อการบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย**

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ในการดำเนินงานตามโครงการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อการบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้ จะถูกนำไปใช้ ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย

วุฒิการศึกษา ☐ สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป ☐ ปริญญาตรี ☐ ปวช./ปวส./อนุปริญญา
☐ มัธยมศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ อื่นๆ.....

อายุ ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โปรดเลือกและทำเครื่องหมาย ✓ ต่อระดับคะแนนที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว					
๒	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๓	มีการแจ้งแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบ					
๔	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน					
๕	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์					
๖	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ					
๘	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ					
๙	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ					
๑๐	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๑๑	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ					
๑๒	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือสิ่งที่เห็นว่าควรมีการปรับปรุงการในโครงการฯ ครั้งต่อไป (ถ้ามี)

.....

**แสดงความพึงพอใจในการดำเนินโครงการ โดยรวมจากงานบริการทั้ง ๖ งาน ผู้ตอบแบบสอบถาม
จำนวน ๑๐๐ คน**

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว	๖๔	๓๐	๖		
๒.	การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๙	๒๖	๕		
๓.	มีการแจ้งแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบ	๗๐	๒๔	๖		
๔.	ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๖๖	๓๐	๔		
๕.	มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์	๖๘	๒๗	๕		
๖.	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๙	๒๕	๖		
๗.	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	๗๐	๒๓	๗		
๘.	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ฯลฯ	๗๓	๒๑	๖		
๙.	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๗๐	๒๓	๗		
๑๐.	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๖๔	๒๙	๗		
๑๑.	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ	๖๒	๓๐	๘		
๑๒.	ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๖๕	๒๗	๘		
รวมจำนวน(คน)		๘๑๐	๓๑๕	๗๕		
รวมความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ		๖๗.๕๐	๒๖.๒๕	๖.๒๕		

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ต้องการให้มีการบริการผู้สูงอายุ และผู้พิการมากขึ้นกว่าปกติ
๒. ต้องการให้มีการบริการล่วงหน้า
๓. บริการรวดเร็ว สะดวก เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาดี
๔. ต้องการให้มีสายด่วนถึงผู้บริหาร นายก อบต. หรือ ปลัด อบต.
๕. ต้องการให้มีโครงการทุกปี เพื่อรักษามาตรฐานในการให้บริการ

**โครงการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อการบริการ
ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย**

คณะผู้ประเมินได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจต่อผู้บริการ ต่อการดำเนินงานตามโครงการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อการบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ โดยการประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๑๒ ข้อ ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ โดยสุ่มจากประชาชน จำนวน ๑๐๐ คน สามารถนำเสนอผลการประเมินความพึงพอใจ ตามหัวข้อการประเมิน ดังนี้

๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัว

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. การให้บริการรวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. มีการแจ้งแผนผังขั้นตอนการให้บริการและกำหนดผู้รับผิดชอบ

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ความสะดวกในการให้บริการแต่ละขั้นตอน

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ตู้รับฟังความคิดเห็น เว็บไซต์

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๖. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๗. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๑๐. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๑๑. ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องมือในการให้บริการ

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๑๒. ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย

มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕ ความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐