



องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ  
ที่ ๙๓ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ ขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- |                                   |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ๑. นางสาวณัฐชวิภรณ์ จิตต์เรืองบุญ | นิติกร (สำนักปลัด)                    |
| ๒. นายพัศม ลาขโรจน์               | เจ้าพนักงานธุรการ (กองการศึกษาฯ)      |
| ๓. นางสาวนวรรณ ประมูล             | ผช.เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ (กองคลัง) |
| ๔. นายบพิธ เดชะบุญ                | ผช.เจ้าพนักงานธุรการ (กองช่าง)        |

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร ,ผ่านเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการเสร็จแล้ว

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสนั่น มาหล้า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ