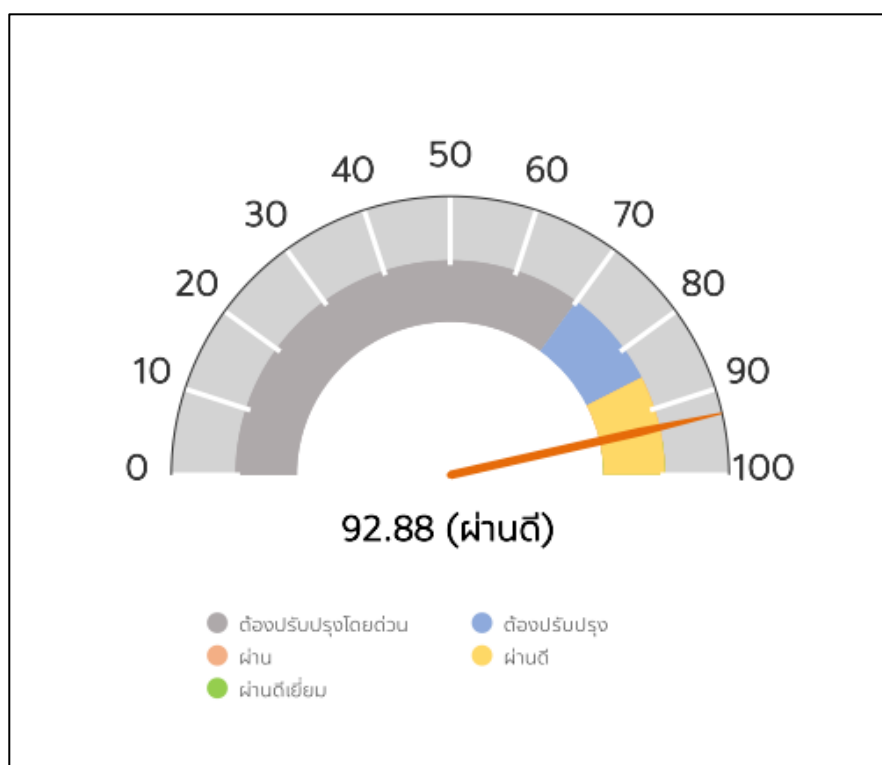


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2568
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ

1. ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

1.1 ผลการประเมินในภาพรวม

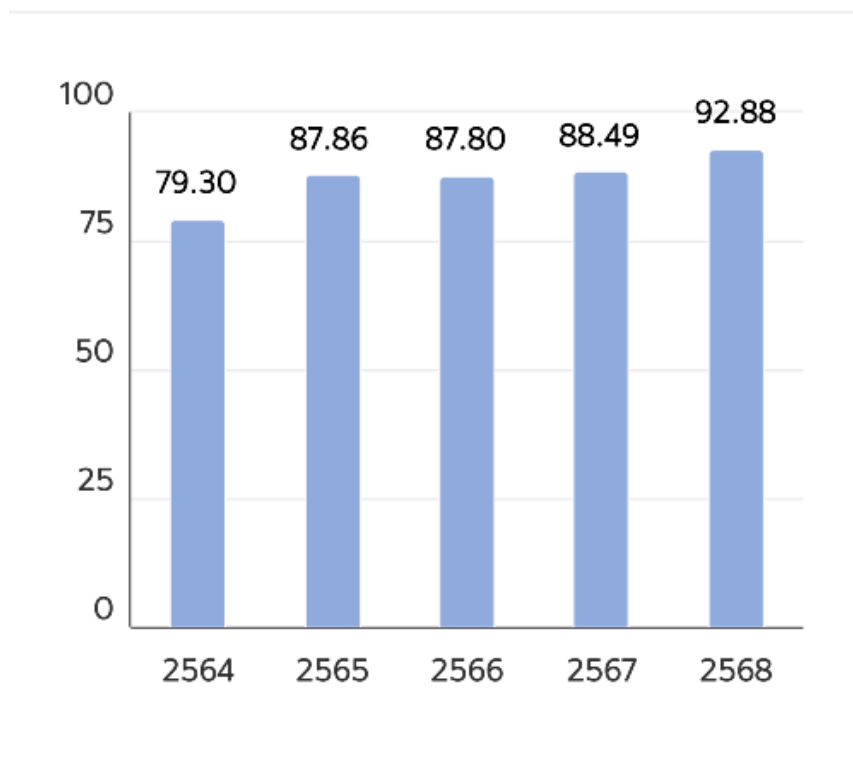
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีผลการประเมินในภาพรวมเท่ากับ 92.88 คะแนน ผลคะแนนอยู่ในระดับ ผ่านดี ดังแสดงในแผนภูมิ ดังนี้



1.2 ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินในภาพรวม 5 ปี ย้อนหลัง ตั้งแต่ปี 2564 - 2568 มีรายละเอียดดังนี้

ปีงบประมาณ	ผลการประเมินภาพรวม
2564	79.30
2565	87.86
2566	87.80
2567	88.49
2568	92.88

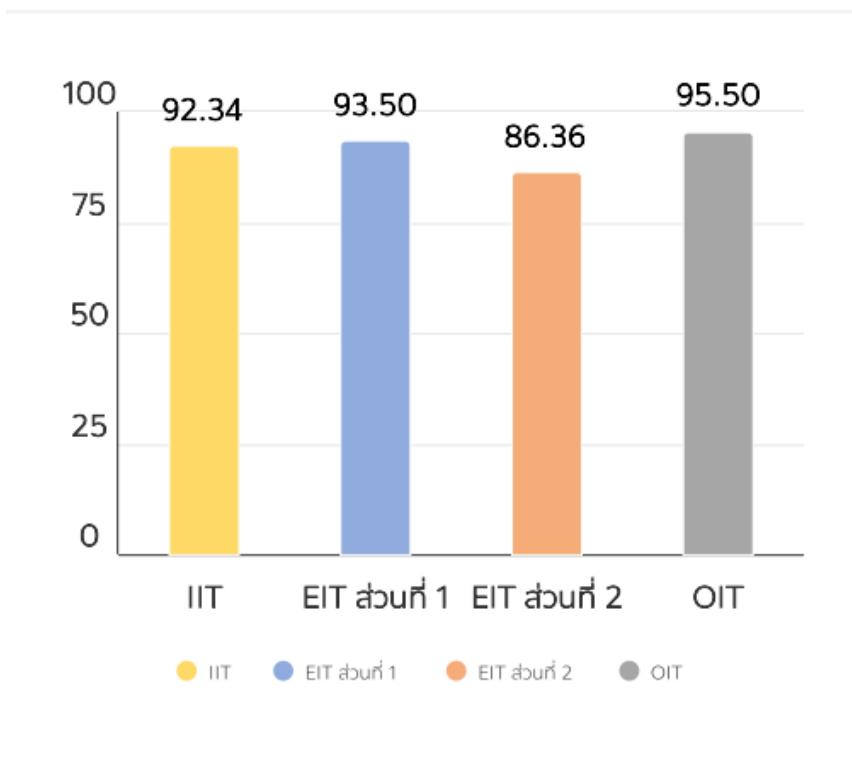


แผนภูมิแสดงผลการประเมินในภาพรวม 5 ปีย้อนหลัง

1.3 ผลการประเมินรายเครื่องมือ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินรายเครื่องมือทั้งหมด 3 ส่วน รายละเอียด ดังนี้

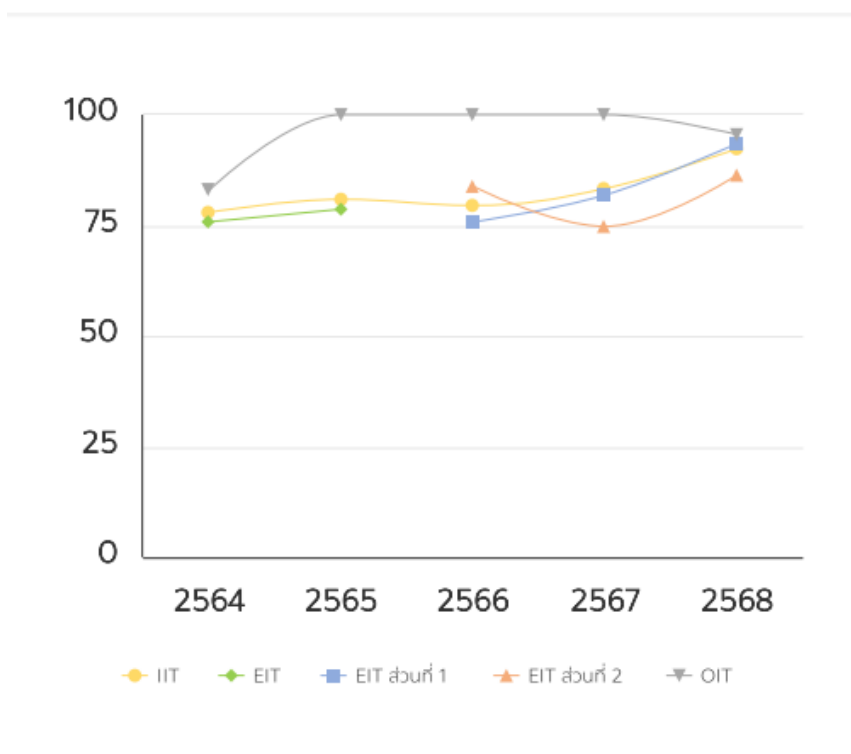
1. ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีผลการประเมินเท่ากับ 92.34 คะแนน
2. ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
 - 2.1 แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 มีผลการประเมินเท่ากับ 93.50 คะแนน
 - 2.2 แบบวัด EIT ส่วนที่ 2 มีผลการประเมินเท่ากับ 86.36 คะแนน
3. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีผลการประเมินเท่ากับ 95.50 คะแนน



แผนภูมิแสดงผลการประเมินรายเครื่องมือ

1.4 ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง

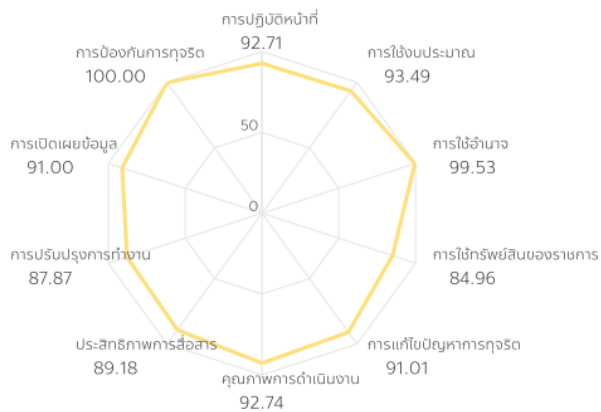
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย มีผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง 5 ปีซ้อนหลัง ตั้งแต่ปี 2564 – 2568 มีรายละเอียด ดังนี้



แผนภูมิแสดงผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง 5 ปีย้อนหลัง

1.5 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



1.6 สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.71
2	การใช้งบประมาณ	93.49
3	การใช้อำนาจ	99.53
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.96
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.01
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.74
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.18
8	การปรับปรุงการทำงาน	87.87
9	การเปิดเผยข้อมูล	91.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568
และการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ i1	90.23	<p>จากผลการประเมิน ข้อคำถาม i1 “การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด” ได้ระดับคะแนนน้อยที่สุด</p> <p>ข้อเท็จจริงพบว่า</p> <p>1.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>2.เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน</p> <p>ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น</p> <p>1.ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากร</p>	<p>การจัดทำคู่มือและเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>	<p>1.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดรับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจน</p> <p>2.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้ทราบ</p> <p>3.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องหน่วยงานทุกชนิด เช่น เว็บไซต์ บอร์ด เป็นต้น</p> <p>4.ให้หัวหน้าส่วนราชการติดตามและกำกับการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69</p>	ทุกกอง
		ข้อ i2	92.56					
		ข้อ i3	95.35					

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				<p>ในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด และควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านทางช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง</p> <p>2.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p>				

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ งบประมาณ	IIT	ข้อ i4	92.09	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม 14 “หน่วยงานของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด” ได้ระดับคะแนน น้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า 1.เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ ไม่ได้มีส่วน ร่วมในกระบวนการวางแผน งบประมาณ ทำให้ไม่เข้าใจ วัตถุประสงค์ของโครงการ 2. การสื่อสารภายในเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์โครงการยังไม่ทั่วถึง เพราะเจ้าหน้าที่บางรายทราบเฉพาะ ขั้นตอนการเบิกจ่าย แต่ไม่ทราบ เป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น ของโครงการ 3.ขาดการติดตามและสรุปผลการใช้ งบประมาณอย่างจริงจัง ทำให้ไม่เห็น ว่างบประมาณที่ใช้ไปสามารถบรรลุ วัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้หรือไม่	ชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณ และ วัตถุประสงค์ โครงการแก่บุคลากร ภายใน	1.รวบรวมข้อมูลแผนงาน โครงการ งบประมาณ และ วัตถุประสงค์ของแต่ละ โครงการตามแผนงาน ประมาณ เพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการชี้แจงแก่บุคลากร ภายใน 2.ผู้บริหารจัดประชุมชี้แจง แก่บุคลากรให้ทราบ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และวัตถุประสงค์ แก่ บุคลากรทุกคน 3.ผู้บริหารองค์การบริหาร ส่วนตำบลศรีคำ เปิดโอกาส ให้บุคลากรซักถามและเสนอ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ จ่ายงบประมาณเพื่อสร้าง ความเข้าใจร่วมกัน 4.สรุปข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไป ปรับปรุงการดำเนินงานให้ สอดคล้องกับภารกิจของ หน่วยงาน	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	ทุกกอง
		ข้อ i5	94.88					
		ข้อ i6	93.49					

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				<p>ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาสัมพันธ์และแจ้งวัตถุประสงค์ของแผนงาน/โครงการ ตั้งแต่ต้นไปงบประมาณ 2. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เสนอความคิดเห็นต่อโครงการ 3. สรุปผลการดำเนินโครงการหลัก เบิกจ่ายงบประมาณและรายงานผลให้บุคลากรภายในรับทราบอย่างสม่ำเสมอ 4. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการใช้งบประมาณภายในหน่วยงานที่ถูกต้อง โดยชี้แจงหลักเกณฑ์ที่สามารถปรับกิจกรรมได้โดยไม่ผิดวัตถุประสงค์ เพื่อลดความเข้าใจที่อาจคลาดเคลื่อนของเจ้าหน้าที่ 				

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้ อำนาจ	IIT	ข้อ i7	99.07	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม 17 “ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของ ท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด” ได้ระดับคะแนน น้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า 1. ลักษณะงานบางกรณีอาจมีความ คลุมเครือระหว่างภารกิจราชการกับ งานทั่วไป ทำให้บุคลากรบางรายอาจ ตีความแตกต่างได้ แม้ผู้บังคับบัญชา จะมีเจตนาในการมอบหมายงานเพื่อ ประโยชน์ของหน่วยงาน 2. การที่องค์กรเน้นความร่วมมือและ ความช่วยเหลือ อาจทำให้บุคลากร บางส่วนรับรู้ว่าเป็นการขอความ ร่วมมือ มากกว่าการมอบหมายงาน ตามอำนาจหน้าที่	การจัดทำและเผยแพร่ คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานในการ มอบหมายงานและการ ใช้อำนาจหน้าที่	1.สำนักปลัด ดำเนินการจัดทำ รายงานผลการปฏิบัติงาน 2. จัดทำคู่มือและประกาศใช้ คู่มือการปฏิบัติงานหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน 3. แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ศรีคำทรายและถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด
		ข้อ i8	99.53					
		ข้อ i9	100.00					

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				<p>ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น</p> <p>1.องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการ มอบหมายงานและการใช้อำนาจ หน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางเดียวกันใน การยึดถือปฏิบัติ</p> <p>2.คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลศรีคำ จัดประชุมเพื่อเสริมสร้าง ความตระหนักด้านจริยธรรมและการ ใช้อำนาจหน้าที่อย่างเหมาะสม เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเกิดความเป็นธรรมภายใน องค์กร</p> <p>3.มีการเปิดช่องทางการแสดงความ ความคิดเห็นของการบริหารงาน เช่น กล่องรับความคิดเห็น เพื่อรับฟัง ข้อเสนอแนะจากบุคลากร เพื่อใช้เป็น ข้อมูลในการบริหารงานและสร้าง บรรยากาศในการทำงานที่ดี</p>				

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	IIT	ข้อ i10	69.77	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม I10 “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด” ได้ระดับคะแนนน้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า 1.เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีค้ำบางส่วน อาจจะยังไม่ทราบหรือไม่เข้าใจขั้นตอนการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างชัดเจน ส่งผลให้แนวทางปฏิบัติไม่เป็นไปในทางเดียวกัน 2.ในกรณีเร่งด่วนหรือการใช้งานระยะสั้น เจ้าหน้าที่อาจมองว่าขั้นตอนยุ่งยาก ทำให้ไม่ได้ขอยืมอย่างถูกต้อง 3.เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีค้ำบางราย อาจมองว่าการขอยืมทรัพย์สินเป็นเรื่องเล็กน้อย จึงไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการขอยืมตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัด	จัดทำคู่มือและแนวทางการขอยืมและขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	1.จัดทำคู่มือแนวทางการขอยืมและใช้ทรัพย์สิน โดยกองคลัง ดำเนินการจัดทำ แบบฟอร์มการขอยืม - คืนทรัพย์สิน โดยกำหนดประเภททรัพย์สิน ขั้นตอนการขออนุญาตระยะเวลาการขอยืม ผู้มีอำนาจอนุมัติ และแนวทางการคืนทรัพย์สินให้ชัดเจน 2. แจ้งเวียนคู่มือให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีค้ำทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	กองคลัง
		ข้อ i11	98.60					
		ข้อ i12	86.51					

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				<p>ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ จัดทำ แนวปฏิบัติการขอยืมทรัพย์สินให้ ชัดเจน สื่อสารให้บุคลากรทุกคน รับทราบอย่างทั่วถึง และจัดให้มีระบบ บันทึกและติดตามการใช้งานเพื่อเพิ่ม ความโปร่งใสและความถูกต้องในการ ปฏิบัติ</p>				

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ i13	92.09	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม I15 “ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด” ได้ระดับคะแนนน้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า 1.เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำบางราย ยังไม่รับรู้ถึงขั้นตอนการร้องเรียนหรือแนวทางการดำเนินการหลังการรับเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน 2.บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำบางรายยังมีความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือผลกระทบจากการร้องเรียน ทำให้ระดับความเชื่อมั่นไม่เต็มร้อย แม้หน่วยงานจะมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนก็ตาม	มาตรการสื่อสารและสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน	1.ชี้แจงขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและกระบวนการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำรับทราบอย่างชัดเจน 2.ประชาสัมพันธ์มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนเพื่อสร้างความมั่นใจในการแจ้งเบาะแส 3.เผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในภาพรวม โดยไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ร้องเรียน 4.เปิดช่องทางให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำซักถามหรือให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการร้องเรียน	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด
		ข้อ i14	90.70					
		ข้อ i15	90.23					

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				<p>ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น สร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคำ ต่อ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของ หน่วยงานและประชาสัมพันธ์ขั้นตอน ผลการดำเนินงาน และมาตรการ คุ้มครองผู้ร้องเรียนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับ เจ้าหน้าที่</p>				

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพ การ ดำเนินงาน	EIT	ข้อ e1	93.46	<p>จากผลการประเมิน ข้อคำถาม e1 “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา” ได้ระดับคะแนนน้อยที่สุด</p> <p>ข้อเท็จจริงพบว่า</p> <p>1.ประชาชนบางรายอาจได้รับบริการล่าช้ากว่าที่คาดหวัง หรือได้รับข้อมูลขั้นตอนและระยะเวลาที่ไม่ชัดเจน</p> <p>2.ประชาชนที่มารับบริการอาจยังไม่ทราบขั้นตอนการดำเนินงานหรือระยะเวลาที่แน่นอนในแต่ละกระบวนการ ทำให้เกิดความรู้สึกว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง แม้เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติตามขั้นตอนแล้วก็ตาม</p> <p>3.งานบริการบางประเภทอาจมีความซับซ้อนหรือมีปริมาณงานสูงในบางช่วงเวลา ส่งผลให้ระยะเวลาการให้บริการแตกต่างกัน</p>	<p>1. การจัดทำและเผยแพร่คู่มือประชาชน</p> <p>2.การประชาสัมพันธ์มาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแก่ผู้มารับบริการอย่างชัดเจน</p>	<p>1.กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในแต่ละกระบวนการงานให้ชัดเจน</p> <p>2.จัดทำคู่มือประชาชนและประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและระยะเวลาให้แก่ผู้มารับบริการผ่านทางเว็บไซต์หลักของ อบต. และแผ่นพับ</p>	<p>1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69</p>	<p>สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่างและ กอง การศึกษาฯ</p>
		ข้อ e2	95.77					
		ข้อ e3	1000					

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				<p>ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลศรีค้ำ จัดทำ คู่มือประชาชนในงานต่างๆ รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ ในจุดบริการ รวมทั้งในเว็บไซต์หลักขององค์การ บริหารส่วนตำบลศรีค้ำ เพื่อให้ ประชาชนรับรู้ข้อมูลขั้นตอน ระยะเวลา และการบริหารจัดการงานบริการให้มี ความชัดเจนและสม่ำเสมอยิ่งขึ้น</p>				

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	EIT	ข้อ e4	93.85	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม e5 “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่าง ชัดเจน” ได้ระดับคะแนนน้อยที่สุด ข้อเท็จจริงพบว่า ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกใน การเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร	1. หน่วยงานมีการจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ที่ ประชาชน หรือผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่าย 2.อำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนหรือผู้รับบริการใน การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร 3. ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านทาง เว็บไซต์ Line และ Facebook และปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด
		ข้อ e5	90.77					
		ข้อ e6	92.69					

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การ ปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	EIT	ข้อ e7	93.46	<p>จากผลการประเมิน ข้อคำถาม e9 “หน่วยงานมีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ” ได้ระดับคะแนนน้อยที่สุด</p> <p>ข้อเท็จจริงพบว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและ มีประสิทธิภาพมากพอ</p> <p>ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น หน่วยงานมีการปรับปรุงช่องทางการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้มี ความใกล้ชิดและเข้าถึงมากขึ้น</p>	การบริการผ่านช่องทาง ออนไลน์	หน่วยงานดำเนินการปรับปรุง ช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและ เข้าถึงมากขึ้น โดย มีการจัดตั้ง กลุ่มไลน์ “ห้องแจ้งข่าว อบต.ศรีค้ำ” และมีการ ประชาสัมพันธ์กลุ่มไลน์ดังกล่าว ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด
		ข้อ e8	91.15					
		ข้อ e9	90.38					

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผย ข้อมูล	OIT	O1	100	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม O13,O14,O17 ได้คะแนนระดับน้อย ซึ่งอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ข้อเท็จจริงพบว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน ตำบลศรีคำ เปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนด จึงทำให้ได้ คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ ดังนั้นควรปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น จัดตั้งทีมตรวจสอบ เพื่อตรวจสอบการ ลงระบบ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลให้ ครบถ้วน เพราะเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติอาจ ตรวจสอบข้อมูลไม่ครบถ้วนทำให้เสีย คะแนนในข้อนี้ไป	จัดทำรายการตรวจสอบ ตามเกณฑ์การประเมิน ของ ITA	1.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ปฏิบัติงานด้าน ITA ลงข้อมูล ในระบบเว็บไซต์ ITAS 2.จัดตั้งทีมตรวจสอบ เพื่อ จัดทำรายการตรวจสอบให้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการ ประเมิน เพื่อหาจุดบกพร่อง 3.หากเจอข้อผิดพลาด ดำเนินการแจ้งผู้รับผิดชอบ งานด้าน ITA เพื่อทำการแก้ไข ต่อไป 4.เสนอนายกองคการบริหาร ส่วนตำบลศรีคำ เพื่อ กด ยืนยันในการจัดส่งข้อมูล	1 ต.ค. 68 ถึง 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด
		O2	100					
		O3	100					
		O4	100					
		O5	100					
		O6	100					
		O7	100					
		O8	100					
		O9	100					
		O10	100					
		O11	100					
		O12	100					
		O13	50					
		O14	50					
		O15	100					
		O16	100					
O17	50							
O18	100							
O19	100							
O20	100							

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		O21	100					
		O22	100					
		O23	100					
		O24	100					
		O25	100					
		O26	100					
		O27	100					
		O28	100					